

## **GARANTÍA DE POR VIDA EN PRODUCTOS ACRÍLICOS FABRICADOS POR BATH FITTER®**

PARA USO RESIDENCIAL PERSONAL DE BAÑERAS ACRÍLICAS, DUCHAS, REVESTIMIENTOS DE BAÑERA, REVESTIMIENTOS DE DUCHA, BASES DE DUCHA, SUELOS DE DUCHA, PAREDES, TECHOS Y ACCESORIOS DE BAÑO FABRICADOS POR BATH FITTER MANUFACTURING INC. (el “Fabricante”) (colectivamente, los “Productos”).

**La Garantía y su Duración:** El Fabricante garantiza los Productos para uso personal contra defectos en materiales y mano de obra durante la vida útil razonable esperada de los Productos bajo condiciones normales de uso y cuidado. Esta garantía se aplica únicamente a los Productos instalados en los Estados Unidos o Canadá. El periodo de garantía no se amplía si el Fabricante repara o sustituye un Producto bajo esta garantía.

**Quién tiene derecho a esta Garantía:** Esta garantía se extiende al comprador original de los Productos Garantizados y a cada nuevo propietario de la propiedad donde los Productos fueron instalados inicialmente (“Usted”).

**Qué está cubierto por la garantía:** Esta garantía se aplica sólo a defectos en los materiales o mano de obra de los Productos. Esta garantía no se aplica a otros Productos o servicios.

**Qué hará el Fabricante bajo esta garantía:** Si surge un defecto y se recibe un reclamo válido durante el plazo de la garantía, el Fabricante, a su opción, reparará o reemplazará el Producto defectuoso gratuitamente. La decisión de reparar o reemplazar la determina el Fabricante a su entera discreción. Si el Fabricante decide reparar un Producto defectuoso y no puede repararse adecuadamente después de un número razonable de intentos, Usted puede elegir un reemplazo del Producto o de la pieza de componente sin costo alguno, o un reembolso.

## **EXCLUSIONES Y LIMITACIONES**

1. Esta garantía **no** aplica a las instalaciones comerciales, sino sólo a los Productos instalados en propiedades o copropiedades de Usted y donde viva de forma regular.
2. Esta garantía sólo se aplica a los Productos adquiridos después del 5 de junio de 2023.
3. Esta garantía sólo se aplica a los Productos comprados e instalados por (“**Proyecto de Instalación**”) una sucursal corporativa de Bath Fitter® propiedad y operada por una filial del Fabricante o un franquiciado autorizado de Bath Fitter Franchising inc. (cada uno, un “**Establecimiento de Ventas BF**”).
4. Esta garantía no aplica a defectos o daños causados a los Productos por piezas no originales de Bath Fitter®, errores de instalación, abuso del Producto, uso indebido del Producto, uso de Productos para fines distintos de los habituales, daños causados por Usted u otros, accidentes, “Actos de Dios” u otras circunstancias fuera del control razonable del Fabricante, desgaste por condiciones normales o envejecimiento natural, incumplimiento de las instrucciones del Producto, fallo de selladores/silicona, mantenimiento, cuidado o limpieza inadecuados (incluido el uso de Productos químicos agresivos, disolventes o corrosivos, abrasivos o frotamiento áspero), reparación, modificación, instalación o alteración inadecuadas o no autorizadas, o movimiento o transferencia de los Productos desde su ubicación de instalación original (ya sea realizada por Usted o por cualquier tercero, incluido un, plomero contratista u otro proveedor de servicios). Debido a que un cuidado y limpieza inadecuados pueden causar daños significativos a los Productos, debe seguir las instrucciones de la **Lista de Limpiadores Domésticos Bath Fitter®** que se encuentra en [www.bathfitter.com](http://www.bathfitter.com) (haga clic en “Ayuda”, seleccione “Mantenimiento” y haga clic en “Lista de productos de limpieza residenciales autorizados”). La misma se puede modificar o sustituir de vez en cuando (“**Lista de Limpiadores Aprobados**”), y debe utilizar exclusivamente los

limpiadores enumerados en la Lista de Limpiadores Aprobados. El uso de limpiadores no incluidos en la Lista de Limpiadores Aprobados o el uso de un limpiador de la Lista de Limpiadores Aprobados, contrariamente a las recomendaciones del fabricante o a las instrucciones de la Lista de Limpiadores Aprobados, puede anular la garantía.

5. Esta garantía cubre únicamente la reparación o sustitución de unidades de Producto de un Proyecto de Instalación con un defecto de fabricación y no cubre la reparación o sustitución de otras unidades de Producto del mismo Proyecto de Instalación que no tengan un defecto de fabricación, tampoco cubre ningún otro componente de ese proyecto de instalación. Debido a la naturaleza de la mezcla de colores de los Productos, el Fabricante no puede garantizar, y no garantiza, la correspondencia de colores de los Productos de reemplazo con los Productos originales u otros componentes del Proyecto de Instalación.

6. Esta garantía **no se aplica a** los servicios, incluidos los errores, problemas o problemas relacionados con la instalación de los Productos. Le recomendamos que se comunique con su Establecimiento de Venta BF si tiene algún problema con la instalación.

7. Esta garantía **no cubre** Productos distintos de los Productos, incluidos, sin limitación, los Productos no fabricados por el Fabricante, válvulas y tornillería, barras de agarre, puertas de la ducha y de la bañera, accesorios de la ducha y de la bañera, barras de la ducha, asientos de la ducha, molduras y adornos, rejillas de la ducha, cortinas de ducha, anillos de ducha, tapones de rebose, tapones de apertura, desagües de la bañera, recubrimientos antideslizantes y masilla de silicona (colectiva e individualmente, "**Productos No BF**"). Los Productos que no sean de BF pueden beneficiarse de la garantía de un Fabricante de terceros proporcionada por el Fabricante del Producto. Para obtener servicio de garantía para Productos defectuosos que no sean de BF, siga las instrucciones incluidas en la garantía del Fabricante del Producto de terceros o póngase en contacto con su establecimiento de ventas BF para obtener ayuda. El Fabricante renuncia expresamente a cualquier garantía relacionada con los Productos que no sean de BF.

8. El Fabricante no garantiza que los Productos y/o su instalación cumplan con los requisitos del código de construcción local.

**EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, ESTA GARANTÍA ES EXCLUSIVA Y SUSTITUYE A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXCEPTO AQUELLAS QUE NO PUEDEN SER EXCLUIDAS POR LA LEY APLICABLE. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, EL FABRICANTE EXCLUYE LOS DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES Y CONSECUENTES, COMO, ENTRE OTRAS, LOS GASTOS POR TELÉFONO, VIAJES, SERVICIOS LEGALES, DAÑOS A LA PROPIEDAD PERSONAL, PÉRDIDA DE TIEMPO O INCONVENIENCIA, POR CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA APLICABLE A LOS PRODUCTOS. NINGUNA PERSONA ESTÁ AUTORIZADA PARA HACER NINGUNA REPRESENTACIÓN U OTRA GARANTÍA SOBRE LOS PRODUCTOS QUE NO ESTÉ CONFORME CON LA GARANTÍA ESCRITA DEL FABRICANTE EXPRESADA EN ESTE DOCUMENTO.**

**Cómo se aplica la ley local a esta garantía:** Algunos estados de EE. UU. o provincias canadienses no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que las limitaciones y exclusiones anteriores pueden no aplicarse en su caso.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y también puede tener otros derechos que varían de un estado a otro (o provincia, según corresponda).

**Cómo obtener el servicio de garantía:** Si cree que tiene una reclamación de garantía válida, póngase en contacto con el Establecimiento de Venta BF que instaló los Productos en su casa, o bien, póngase en contacto directamente con el Fabricante en:



Para reclamaciones de garantía en EE.UU.: Atención al cliente, 102 Evergreen Drive, Springfield, TN, 37172, LLAME GRATIS al 1-888-905-2284, o por correo electrónico a [cs@bathfitter.com](mailto:cs@bathfitter.com)

Para reclamaciones de garantía de Canadá: Atención al cliente, 225 Roy Street, St-Eustache, QC, J7R 5R5, LLAME GRATIS al 1-888-905-2284, o por correo electrónico a [cs@bathfitter.com](mailto:cs@bathfitter.com)

Asegúrese de proporcionar toda la información pertinente con respecto a su reclamación, incluya una descripción completa del problema, imágenes del defecto del Producto (si es posible) y la dirección de instalación. Para ayudarnos a determinar si el Producto se encuentra dentro del período de garantía, proporcione pruebas adecuadas de la fecha de compra del Producto y el nombre del comprador original (si está disponible).